

Rafał Piekarz

Akredytowany trener ITIL.



Absolwent kierunku Informatyka i Ekonometria na Wydziale Zarządzania Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie. W branży od 2003 roku a może nawet dłużej ;). Karierę zawodową rozpoczął jako programista a następnie konsultant w dziale wsparcia IT. Niedługo później zmienił ścieżkę rozwoju zawodowego na managerską. Przez kilka lat zarządzał projektami wdrożeniowymi w branży telekomunikacyjnej. W kolejnych latach budował dział, świadczący usługi IT dla telekomów w Polsce i Europie Zachodniej, w oparciu o praktyki ITIL. Obecnie odpowiedzialny za automatyzację i monitoring aplikacji w firmie z branży finansowej.

W pracy zawodowej stawia na ciągły rozwój kompetencji, zaangażowanie oraz profesjonalizm. Jako trener-praktyk czerpie ogromną przyjemność z możliwości dzielenia się wiedzą i wymiany doświadczeń z uczestnikami szkoleń.

Rafał prowadzi następujące szkolenia:

- ITIL 3 Foundation
- ITIL Intermediate SOA Capability
- ITIL Intermediate PPO Capability
- ITIL Intermediate RCV Capability
- ITIL Intermediate OSA Capability

Zobacz profil  [/rafa%C5%82-piekarz-2646682/](#)