

## Piotr Frąckowiak

Akredytowany trener ITIL



Piotr od kilkunastu lat współpracuje z międzynarodowymi koncernami w zakresie Service Management, zarówno w kulturze amerykańskiej jak i skandynawskiej. Koordynował cykl życia tysięcy środowisk testowych w instytucji finansowej oraz zarządzał usługami IT w środowisku produkcyjnym branży FMCG. Ze stoickim spokojem ;-) prowadził szkolenia IT dla uczestników od lat 6 do 60.

Piotr prowadzi następujące szkolenia:

- ITIL 3 Foundation
- ITIL Intermediate Service Strategy Lifecycle
- ITIL Intermediate Service Design Lifecycle
- ITIL Intermediate Service Transition Lifecycle
- ITIL Intermediate Service Operation Lifecycle
- ITIL Intermediate Continual Service Improvement Lifecycle
- ITIL Managing Across the Lifecycle (MALC)
- ITIL 4 Foundation
- The Phoenix Project

Zobacz profil  [/piotrfrackowiak/](#)