

## Marek Chojnacki

Akredytowany trener ITIL.



Od początku swojej kariery związany z zarządzaniem usługami IT (ITSM). Posiada praktyczną wiedzę dotyczącą projektowania, implementacji i doskonalenia procesów zarządzania usługami IT, min.: zarządzanie wnioskami, zarządzanie problemami, zarządzanie incydentami, zarządzanie zmianami, zarządzanie konfiguracją, zarządzanie poziomem usług, zarządzanie pojemnością. Przez ponad 5 lat zdobywał praktyczne doświadczenie w utrzymaniu usług IT jako specjalista service desk, project manager, service manager, process manager. Absolwent Katedry Informatyki Ekonomicznej Wydziału Zarządzania na Uniwersytecie Gdańskim.

Marek prowadzi następujące szkolenia:

- ITIL 3 Foundation
- ITIL 4 Foundation
- MarsLander II®

Zobacz profil  [/marek-chojnacki-994a8449/](https://www.linkedin.com/company/marek-chojnacki-994a8449/)