

## Mariusz Kwaśniewicz

Akredytowany trener ITIL



Mariusz to zaangażowany lider, który od kilkunastu lat działa zawodowo w obszarze zarządzania oraz doskonalenia usług IT. Poprzez ten czas gromadził doświadczenie jako incydent i problem manager, konsultant ITSM, kierownik projektów i usług. Obecnie zajmuje się optymalizacją usług wsparcia IT ze szczególnym uwzględnieniem jakości, automatyzacji oraz doświadczeń użytkownika (UX).

Mariusz prowadzi następujące szkolenia:

- ITIL 3 Foundation
- ITIL Intermediate Service Design Lifecycle
- ITIL Intermediate Service Transition Lifecycle
- ITIL Intermediate Continual Service Improvement Lifecycle
- ITIL Intermediate SOA Capability
- ITIL Intermediate OSA Capability
- ITIL 4 Foundation
- MarsLander II® Ip

Zobacz profil  [/mariusz-kwasniewicz-5a57163/](#)