

Krzysztof Nowacki

Akredytowany trener ITIL.



Pasjonat Zarządzania Usługami IT z pozytywnym i otwartym podejściem do ludzi i z szeroką wiedzą na temat procesów, kontroli i systemów ITSM. Zawsze szukający możliwości aby usprawnić połączenie pomiędzy światami IT i Biznesu. Ponad 10 lat w branży IT. Doświadczony w dostarczaniu usług w różnych sektorach biznesowych (Outsourcing IT, Telekomunikacja, Finanse) i zarządzaniu globalnymi usługami i codzienną działalnością operacyjną. Duże doświadczenie w projektowaniu, wdrażaniu i usprawnianiu procesów zarządzania usługami IT (np. Incident Management, Problem Management, Event Management, Change Management, Release Management, Availability & Capacity Management, Service Level Management, Continual Service Improvement). Doświadczony lider i motywator z dobrymi umiejętnościami interpersonalnymi i komunikacji. Nie zapominający o ludzkich aspektach zarządzania usługami. Zmotywowany do ciągłego rozwoju i usprawniania wszystkiego co nas otacza. Pasjonat szachów, biegania i medytacji.

Krzysztof prowadzi następujące szkolenia:

- ITIL 3 Foundation
- ITIL Intermediate Service Strategy Lifecycle
- ITIL Intermediate Service Operation Lifecycle
- ITIL Intermediate SOA Capability
- ITIL Intermediate PPO Capability
- ITIL Intermediate RCV Capability
- ITIL Intermediate OSA Capability
- ITIL Managing Across the Lifecycle (MALC)
- ITIL 4 Foundation
- MarsLander II®

Zobacz profil  [/krzysztof-nowacki-85107310/](#)