



zarządzanie usługami IT

Lean IT

dowiedz się jak sprawniej zarządzać
informatyką w przedsiębiorstwie



Lean IT

Lean jest koncepcją zarządzania, sięgającą początków XX wieku. Umożliwia ona dostarczanie klientowi oczekiwanej wartości, przy obniżeniu zapotrzebowania na zasoby potrzebne do jej wytworzenia. Polega na rozpoznawaniu i eliminowaniu czynności, które nie dodają wartości wytwarzanemu produktowi lub dostarczanej usłudze. Wykorzystując narzędzia i techniki Lean można skutecznie usprawnić organizację.



Jakość, optymalizacja

Lean Management to sposób myślenia i tworzenia kultury organizacyjnej.

Lean IT jest rozszerzeniem tej koncepcji na obszar zarządzania informatyką w przedsiębiorstwie. To sposób myślenia i tworzenia kultury organizacyjnej skoncentrowanej na ciągłym doskonaleniu i wzajemnym szacunku. Lean IT jest związane z zarządzaniem produktami i usługami informatycznymi tak, aby zapewnić ich jakość i optymalizować koszty przez eliminację trzech rodzajów strat w organizacji:

- MUDA – marnotrawstwo
- MURA – nieregularność
- MURI – nadmierne obciążenie

Lean IT w Conlea

Nasi akredytowani trenerzy Lean IT posiadają wieloletnie doświadczenie w pracy w General Electric, organizacji będącej liderem w tworzeniu kultury opartej o „szczupłe myślenie”. Brali udział w wielu projektach biznesowych, w których stosowali techniki pochodzące z Lean Six Sigma. Na swoich szkoleniach wykorzystują to doświadczenie, aby w sposób ciekawy i praktyczny przekazać koncepcję Lean IT.

Dlaczego Lean IT?



1.

Lean IT to koncentracja na wartości dostarczanej Klientowi, dzięki wyeliminowaniu strat w organizacji

2.

Lean IT to usprawnienia w obszarze zarządzania Informatyką dzięki zastosowaniu sprawdzonych technik, narzędzi i koncepcji Lean

3.

Lean IT to motywowanie ludzi do ciągłego działania i generowania pomysłów, co pozwala sprostać rosnącym wymaganiom dynamicznego rynku

4.

Lean IT to dziesiątki lat doświadczeń liderów jakości, największych i najdoskonalszych przedsiębiorstw na świecie

5.

Lean IT to sposób na uszczuplenie i usprawnienie procesów ITIL'owych

Lean IT Foundation

Celem szkolenia jest zapoznanie z filozofią i koncepcją Lean IT. Na szkoleniu uczestnicy dowiedzą się na czym polega „szczipłe” zarządzanie oraz poznają praktyczne narzędzia, których wykorzystanie może usprawnić każdą organizację IT.

Dla kogo Lean IT Foundation

Szkolenie adresowane jest do:



menedżerów IT



pracowników
działów i firm IT



konsultantów IT

Lean IT w Conlea to



szkolenia wirtualne



szkolenia tradycyjne



szkolenia
otwarte



szkolenia
zamknięte



warsztaty



e-learning



symulacje
biznesowe



e-booki



szkolenia
blended



modele
referencyjne

Bądźmy w kontakcie



Conlea Sp. z o.o.
ul. Lęborska 3b
80-386 Gdańsk

tel: +48 58 73 27 108
fax: +48 58 73 27 107

conlea@conlea.pl
www.conlea.pl

Dowiedz się więcej

www.conlea.pl/leanit